Skriftlig kommunikation

Skriftlig kommunikation er et stort begreb. De fleste mennesker kommunikere dagligt for at holde sig opdateret om hvad der sker rundt om i verden. Vi har valgt at fokusere på Sms, E-mail og Brev. Vi vil finde ligheder og forskelle, og sætte dem op mod hinanden.

Sms er den nyeste elektroniske måde at kommunikere på. Folk bruger den mest til almindelige hverdags ting, som fx.

’’Kan du ikke lige hente noget mælk i brugsen? ’’ eller

’’Henter du mig ikke klokken 8 på stationen? ’’

Sms står for short message service, som betyder kortbeskedtjeneste på dansk. Sms forgår næsten altid i dialog. Når man sender en Sms til en ven eller en bekendt, forventer man svar hurtigst muligt. Når man chatter har man lige magt og status, man udtrykker ofte sine følelser med smileys.

E-mails er en slags elektronisk brev man sender til en E-mail adresse. E-mails foregår ofte i dialog. Man forventer ikke svar lige så hurtigt som Sms, fordi E-mail tit er noget man skal tage stilling til, inden man svare.

Dog kan E-mails også være monologiske, hvis man fx. For en reklame mail fra et firma/virksomhed. Disse former for mails kalder man spam mails, de bliver sorteret fra fordi man ikke har brug for at læse dem.

Brev var en af de første skriftlige kommunikations måder. Det er et meget personligt/uformelt når det er en bekendt man skriver til, hvis det er en fremmed bliver det upersonligt/formelt. Når man skal skrive et brev, gør man det på papir, sætter frimærke på, putter det i postkassen, og så køre postbuddet brevet hen til den ønskede adresse.

De 3 skriftlige former for kommunikation har en del til fælles. De er alle sammen skriftlige. Der er ingen fysisk kontakt ved brug af nogen af dem, og de kan alle sammen bruges internationalt.

De er alligevel ikke helt ens, selvom de alle tre er skriftlige, er der forskel sprogmæssigt. Brev og Sms ligner hinanden på sproget. De er begge to uformelle, fordi man tit skriver til folk man kender. Sms og E-mail er begge elektronisk. Med brev og E-mail skriver man tit om tekniske specialiserede ting fx. Regninger, jobansøgninger, invitationer til fødselsdage eller andre seværdigheder. Af alle de tre kommunikationsformer er sms den mest dialogiske, brev er den mindst dialogiske og e-mail ligger midt i mellem.

Der er både mange ligheder og forskelle mellem Sms, E-mail og brev. Skriftlig kommunikation vil fortsat udvikle sig, og vil blive brugt langt ud i fremtiden.